Senium care



Instrukcja obsługi

Opaska bezpieczeństwa

Senium Care SC01

Przeczytaj przed pierwszym użyciem i zachowaj na przyszłość.

Zanim zaczniesz

Opaska SC01 to osobiste urządzenie bezpieczeństwa. Jednym przyciskiem wezwiesz pomoc i porozmawiasz z Centrum Teleopieki Senium Care.

Przed pierwszym użyciem

1. Naładuj opaskę do pełna (ok. 2–3 godzin).
2. Włącz opaskę i załóż ją na nadgarstek.

Zestaw zawiera

1. Opaskę Senium Care SC01
2. Ładowarkę i przewód ładujący
3. Podstawkę ładującą – zależnie od wersji zestawu
4. Pudełko
5. Instrukcję obsługi

Funkcje opaski

- Przycisk SOS – wezwanie pomocy i rozmowa z Centrum Teleopieki
- Do 5 numerów zaufanych – połączenia przychodzące i wychodzące
- Blokowanie połączeń od numerów spoza listy
- Informacja o alarmie dla osób z listy numerów zaufanych: SMS lub powiadomienie w aplikacji – w zależności od wersji abonamentu
- Automatyczne wykrywanie upadku
- Lokalizacja: GPS, Wi-Fi i sieć komórkowa
- Komunikaty głosowe i przypomnienia
- Pomiary dobrostanu: puls, saturacja, temperatura i liczba kroków
- Łączność 4G, szczelność IP67

Powyżej wskazano główne funkcje opaski. Ich dostępność może się różnić w zależności od wersji wykupionego pakietu i zakresu usług.

Karta SIM

Opaska ma zainstalowaną kartę SIM, która została dostosowana do systemu Senium Care. Nie wyjmuj jej i nie wymieniaj. Zmiana karty SIM może uniemożliwić łączność z systemem i wezwanie pomocy.

Budowa opaski



1. Ekran
2. Przycisk SOS (z boku)
3. Pasek
4. Mikrofon
5. Głośnik
6. Czujniki
7. Styki ładowania

Ikony na ekranie

Poziom baterii Zasięg sieci

Przycisk SOS na boku opaski

Opaska ma jeden przycisk – na prawym boku obudowy. Łatwo wyczujesz go palcem, nawet bez patrzenia na ekran.

Podczas rozmowy nie zakrywaj głośnika ani mikrofonu.

Ekran i włączanie opaski



- **A** Zasięg sieci
- **B** Wi-Fi
- **C** Poziom baterii
- **D** Godzina
- **E** Dzień i data
- **F** Krokomierz

Ikony na ekranie

- poziom baterii pełny
- poziom baterii niski
- bateria rozładowana
- zasięg sieci
- brak zasięgu
- brak karty SIM

Włączanie opaski

Gdy opaska jest wyłączona, przytrzymaj przycisk SOS kilka sekund, aż pojawi się logo Senium Care. Po chwili zobaczysz godzinę – opaska jest gotowa do użytkowania.

Opaska może też włączyć się sama po podłączeniu jej do ładowarki.

Wyłączanie opaski

Naciskaj krótko przycisk, aż zobaczysz ekran „Wyłącz". Wtedy przytrzymaj przycisk, aż opaska się wyłączy.

Wyłączona opaska nie wezwie pomocy – wyłączaj ją tylko w razie potrzeby.

Komunikaty głosowe

Opaska mówi, co się dzieje – o włączeniu i wyłączeniu, niskim poziomie baterii czy braku zasięgu. Może też przypominać o lekach i wizytach u lekarza. Zestaw komunikatów zależy od pakietu.

Wzywanie pomocy – SOS

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk SOS przez około 3 sekundy, aż opaska zawibruje.
2. Opaska łączy się z Centrum Teleopieki Senium Care. Poczekaj na rozmowę.
3. Mów spokojnie, normalnym głosem. Opaska działa jak telefon z głośnikiem.



Przycisk SOS znajduje się na prawym boku obudowy. To jedyny przycisk opaski, więc łatwo wyczujesz go palcem – nawet bez patrzenia na ekran.

Alarm przez pomyłkę?

Nie rozłączaj się – gdy zgłosi się Centrum Teleopieki, powiedz, że alarm był przypadkowy. Jeśli połączenie zostanie przerwane, ktoś do Ciebie oddzwoni. Odbierz i poinformuj, że nic się nie stało. Bez tego potwierdzenia możemy wysłać do Ciebie pomoc, nawet jeśli okaże się, że nie jest potrzebna.

W nagłym zagrożeniu życia dzwoń pod numer 112. Jeśli jest przy Tobie opiekun lub ktoś z bliskich, niech zadzwoni od razu ze swojego telefonu. Kontakt ze służbami będzie wtedy szybszy, a osoba na miejscu pomoże im dotrzeć do poszkodowanego.

Numery zaufane i połączenia

Numer zaufany to numer telefonu bliskiej osoby: dziecka, wnuka, sąsiadki lub opiekuna. W opasce można zapisać do pięciu takich numerów.

Jak dodać lub zmienić numer

Numery zaufane ustawiamy na podstawie karty informacyjnej użytkownika. Aby dodać lub zmienić numer, zaktualizuj kartę informacyjną. Zadzwoń do Centrum Teleopieki pod numer 690 815 100 – otrzymasz szczegółowe informacje, jak to zrobić. Numery wprowadzamy zdalnie.

Jak zadzwonić do bliskiej osoby

Naciskaj krótko przycisk, aż na ekranie pojawi się nazwa bądź numer tej osoby. Zapisane numery pojawiają się jako kolejne ekrany w menu. Przytrzymaj przycisk – opaska zadzwoni.

Jak odebrać połączenie

Gdy ktoś dzwoni, opaska wibruje i wydaje dźwięk, a na ekranie widać, kto dzwoni. Naciśnij krótko przycisk, aby odebrać.

Nieznane numery

Opaska przyjmuje połączenia tylko od Centrum Teleopieki i od zapisanych numerów zaufanych. Nikt obcy ani żadna infolinia reklamowa nie dodzwoni się do Ciebie.

Wykrywanie upadku

Opaska ma czujnik ruchu, który rozpoznaje gwałtowny upadek. Nie musisz wtedy naciskać przycisku SOS.

Co się dzieje po upadku

1. Opaska włącza głośny sygnał dźwiękowy.
2. Wysyła alarm i lokalizację do Centrum Teleopieki.
3. Opaska automatycznie łączy się z Centrum Teleopieki.

Funkcja wspomagająca

Czujnik upadku ma charakter wspomagający. Niektóre sytuacje, na przykład powolne osunięcie się na podłogę, mogą nie zostać wykryte. W razie potrzeby zawsze korzystaj z przycisku SOS.

Gwałtowny ruch ręką może czasem wywołać alarm, choć nie doszło do upadku. Aby go anulować, wystarczy raz nacisnąć przycisk SOS. Jeśli nie zdążysz, nic nie szkodzi – po połączeniu powiedz pracownikowi Centrum Teleopieki, że alarm był przypadkowy. Czułość czujnika ustawia Centrum Teleopieki.

Pomiary dobrostanu

Naciśnij krótko przycisk, aby podświetlić ekran. Każde kolejne krótkie naciśnięcie pokazuje następny ekran:

Puls | **Saturacja** | **Temperatura** | **Wyłącz**

Jeśli w opasce zapisano numery zaufane, ich ekrany pojawiają się w menu po ekranach pomiarów.

Na ekranie pomiaru poczekaj spokojnie, bez ruchu, aż pojawi się wynik. Opaska musi przylegać do skóry.

To nie są pomiary medyczne

Pomiary służą wyłącznie ocenie dobrostanu użytkownika. Nie mają charakteru medycznego: nie służą do diagnozowania, monitorowania ani leczenia chorób i nie zastępują pulsoksymetru ani termometru.

Na ich podstawie nie wolno podejmować decyzji medycznych – na przykład zmieniać dawek leków. Jeśli źle się czujesz, skontaktuj się z lekarzem lub wezwij pomoc.

Ładowanie

1. Podłącz przewód do ładowarki i włóż ładowarkę do gniazdka.
2. Przyłóż magnetyczną końcówkę do suchych styków na spodzie opaski – magnes sam ją przyciągnie. Jeśli masz w zestawie podstawkę, połóż opaskę na podstawce.
3. Pełne ładowanie trwa około 2–3 godzin.

Dobre nawyki

- Ładuj opaskę o stałej porze – na przykład codziennie przed snem.
- Podczas ładowania opaska nie wykryje upadku, więc trzymaj ją w zasięgu ręki.
- Używaj wyłącznie ładowarki i przewodu z zestawu.

Bezpieczeństwo baterii

- Nie ładuj opaski uszkodzonej, odkształconej lub zalanej wodą.
- Nie przykrywaj ładującej się opaski kocem ani ubraniem.
- Nie wrzucaj opaski do ognia, nie przekłuwaj jej i nie zgniataj.
- Ładuj w temperaturze pokojowej, nie na mrozie ani w słońcu.

Codzienne użytkowanie

Noszenie

Noś opaskę na nadgarstku, w dzień i w nocy. Zapnij ją tak, aby przylegała do skóry, ale nie uciskała nadgarstka.

Przypomnienia

Centrum Teleopieki może ustawić przypomnienia, na przykład o przyjmowaniu leków o stałej porze dnia. Opaska wtedy zawibruje i wyda dźwięk.

Woda

Opaska jest odporna na deszcz, zachlapanie i mycie rąk (IP67). Zdejmij ją przed kąpielą w wannie, gorącym prysznicem, sauną i pływaniem. Po zamoczeniu wytrzyj ją do sucha.

Czyszczenie

Przecieraj miękką, lekko wilgotną ściereczką. Nie używaj detergentów ani alkoholu.

Bezpieczeństwo

- Nie otwieraj obudowy opaski.
- Chroń opaskę przed ogniem i wysoką temperaturą.
- Masz rozrusznik serca lub inne wszczepione urządzenie medyczne? Zapytaj lekarza, czy możesz korzystać z urządzeń z nadajnikiem i magnesem.

Ostrzeżenia

Opaska wspiera opiekę nad użytkownikiem, ale nie zastąpi obecności i opieki drugiego człowieka.

Kiedy opaska może nie zadziałać

- Gdy jest wyłączona, rozładowana, zdjęta z ręki lub zapięta zbyt luźno. Zdjęcie opaski z ręki lub jej nieprawidłowe zapięcie uniemożliwia korzystanie z funkcji wymagających kontaktu opaski z ciałem, m.in. wykrywania upadku, poglądowych pomiarów dobrostanu oraz krokomierza.
- Gdy nie ma zasięgu sieci – na przykład w piwnicy lub w windzie.
- Gdy sygnał GPS jest słaby, lokalizacja bywa mniej dokładna.

O czym trzeba pamiętać

- Opaska nie jest wyrobem medycznym – pomiary są orientacyjne (str. 9).
- Czujnik upadku nie wykryje każdego zdarzenia (str. 8).
- W zagrożeniu życia dzwoń pod numer 112 (str. 6).

Bezpieczeństwo

- Nie otwieraj obudowy i nie naprawiaj opaski samodzielnie.
- Nie ładuj opaski uszkodzonej ani zalanej wodą (str. 10).
- Masz wszczepione urządzenie medyczne? Zapytaj lekarza.

Granice odpowiedzialności

Producent nie odpowiada za skutki używania opaski niezgodnie z instrukcją, przerwy w działaniu sieci i systemu GPS, niewykrycie zdarzenia przez czujnik upadku ani za decyzje podjęte na podstawie pomiarów. Ograniczenia te obowiązują w zakresie dozwolonym przez prawo i nie ograniczają praw konsumenta.

Pytania i odpowiedzi

1 **Opaska się nie włącza. Co robić?**

Najczęściej powodem jest rozładowana bateria. Podłącz opaskę do ładowarki na co najmniej 30 minut, a potem przytrzymaj przycisk SOS, aż pojawi się logo Senium Care.

2 **Ekran jest ciemny. Czy opaska działa?**

Tak. Ekran gaśnie sam, żeby oszczędzać baterię, ale opaska przez cały czas czuwa. Aby go podświetlić, naciśnij krótko przycisk.

3 **Opaska się nie ładuje.**

Sprawdź, czy końcówka przewodu dobrze przylega do styków i czy styki są czyste i suche. Spróbuj też obrócić końcówkę. Upewnij się, że ładowarka jest włożona do gniazdka.

4 **Alarm SOS włączył się przez przypadek. Co teraz?**

Nic złego się nie stało, ale nie rozłączaj się – powiedz pracownikowi Centrum Teleopieki, że to pomyłka. Jeśli połączenie zostanie przerwane, ktoś do Ciebie oddzwoni. Odbierz i poinformuj, że nic się nie stało.

5 **Czy z opaski można wezwać pomoc, kiedy nie jest założona na rękę?**

Tak. Jeśli opaska jest włączona i ma zasięg, przytrzymanie przycisku SOS wezwie pomoc także wtedy, gdy nie masz jej na ręce. Zdjęta opaska nie wykryje jednak upadku.

Pytania i odpowiedzi

6 **Kto może do mnie zadzwonić na opaskę?**

Tylko Centrum Teleopieki i osoby z listy numerów zaufanych. Połączenia z innych numerów, w tym reklamowe, nie zostaną przekazane.

7 **Jak dodać numer bliskiej osoby?**

Numery ustawiamy na podstawie karty informacyjnej. Aby je zmienić, zaktualizuj kartę i zadzwoń do Centrum Teleopieki: 690 815 100.

8 **Czy mogę korzystać z opaski za granicą?**

Opaska działa w Polsce. Za granicą łączność z systemem i wezwanie pomocy mogą nie działać – przed wyjazdem zadzwoń do Centrum Teleopieki.

9 **Na spodzie opaski migają światełka. Czy to awaria?**

Nie. To normalna praca czujników.

10 **Czy mogę spać w opasce?**

Tak. Zalecamy noszenie opaski także w nocy.

Opaska działa nieprawidłowo?

Zadzwoń do Centrum Teleopieki: **690 815 100** lub napisz: **serwis@seniumcare.pl**. Serwis: 8:00–16:00. Sytuacje alarmowe i nagłe: całą dobę, 7 dni w tygodniu. Nie naprawiaj opaski samodzielnie.

Dane techniczne

Model	Senium Care SC01
Przycisk SOS	na prawym boku obudowy (jedyny przycisk opaski)
Numery zaufane	do 5
Łączność	4G LTE (także 3G/2G), nano-SIM
Lokalizacja	GPS, BDS, Wi-Fi, nadajniki sieci (LBS)
Ekran	1,5 cala
Bateria	litowo-jonowa 800 mAh, 3,85 V, 3,08 Wh; zgodna z IEC 62133-2
Czas pracy	ok. 3 dni przy codziennym noszeniu. Przy słabym zasięgu, częstych rozmowach i pomiarach – krócej
Ładowanie	ok. 2–3 godz., przewód magnetyczny; zasilanie 5 V / 1 A
Szczelność	IP67
Temperatura	pracy: od 0°C do +40°C ładowania: od +5°C do +35°C przechowywania: od −10°C do +45°C
Materiały	PC + ABS, pasek silikonowy

Gwarancja

Producent udziela gwarancji na 24 miesiące od dnia zakupu. Obejmuje ona wady materiałowe i produkcyjne.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, zalania wykraczającego poza odporność IP67, użytkowania niezgodnego z instrukcją, samodzielnych napraw oraz naturalnego zużycia baterii i paska. Zgłoszenia przyjmuje Centrum Teleopieki. Gwarancja nie ogranicza uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową.

Zgodność i oznaczenia

Przeznaczenie

Opaska SC01 jest urządzeniem bezpieczeństwa osobistego i łączności. Nie jest wyrobem medycznym w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2017/745.

Uproszczona deklaracja zgodności UE

Senium Care Sp. z o.o. oświadcza, że typ urządzenia radiowego – opaska bezpieczeństwa Senium Care SC01 – jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE: www.seniumcare.pl.

Pasma i maksymalna moc nadawania

Maks. moc nadawania – 2G: GSM 900 – 33 dBm, DCS 1800 – 30 dBm. 3G: WCDMA B1, B8 – 24 dBm. 4G LTE: B1 – 23, B3 – 25, B7 – 23, B8 – 24, B20 – 24, B38 – 22,5, B40 – 23, B41 – 23,5 dBm. Odbiór GPS 1575,42 MHz i BDS 1561,098 MHz.

Ekspozycja na pole elektromagnetyczne

Najwyższa zmierzona wartość SAR na nadgarstku: 1,717 W/kg przy limicie 4,0 W/kg dla 10 g tkanki. Raport nr LCSA07146076E.



Opaska nosi oznaczenia CE i RoHS. Zużytej opaski nie wyrzucaj do zwykłego pojemnika – oddaj ją do punktu zbiórki elektroodpadów.

Bateria

Wbudowana bateria litowo-jonowa spełnia normę IEC 62133-2. Raport nr STE06292606S.

Ochrona danych

Opaska nie przetwarza samodzielnie danych osobowych ani nie przechowuje ich w urządzeniu. Dane są przetwarzane w systemie Senium Care (rodo@seniumcare.pl).

Producent

Senium Care Sp. z o.o., ul. Obywatelska 100, 94-104 Łódź, biuro@seniumcare.pl. Marka: Senium Care · Typ: opaska bezpieczeństwa · Model: SC01